




คณะอุตสาหกรรมเกษตร  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure) QP-PP-6  
เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ

จัดทำโดย : ..... นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
(นายชชนก โภธารินทร์)

ตรวจทานโดย : ..... หัวหน้างานนโยบายและแผน  
(นางอังศุมารินทร์ เจริญเกษ)

อนุมัติโดย : ..... เลขาธิการคณะอุตสาหกรรมเกษตร  
(นางสาวปิยะนุช สวัสดิ์) และ ตัวแทนผู้บริหารฝ่ายคุณภาพ

 <b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6	
<b>ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)</b>	ประกาศใช้		
	แก้ไขครั้งที่	หน้า	1 / 6

### 1.0 วัตถุประสงค์ :


- 1.1 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บริการการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 1.2 เพื่อให้บุคลากรด้านสารสนเทศและไอทีฯ สามารถเตรียมความพร้อมในการให้บริการด้านพัฒนาระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 1.3 เพื่อควบคุมความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

### 2.0 ขอบเขต :

เอกสารการพัฒนาระบบสารสนเทศ ฉบับนี้ใช้สำหรับควบคุมการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น

### 3.0 คำนิยามศัพท์ :

- 3.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาออกแบบ ปรับปรุง และพัฒนา เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศรองรับการใช้งานด้านต่าง ๆ ภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3.2 ผู้พัฒนาระบบ หมายถึง บุคลากรด้านสารสนเทศและไอทีฯ ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิชาการคอมพิวเตอร์ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น
- 3.3 ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคลากรของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น

 <b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>	ชื่อเอกสาร      การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร      QP-PP-6	
<b>ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)</b>	ประกาศใช้	
	แก้ไขครั้งที่	หน้าที่      2 / 6

#### 4.0 เอกสารอ้างอิง :

4.1 ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ข้อ 7.1


#### 5.0 ความรับผิดชอบ :

##### 5.1 เจ้าหน้าที่ผู้พัฒนาระบบ มีหน้าที่

- 5.1.1 รับนโยบาย หรือความต้องการระบบสารสนเทศ (Requirement)
- 5.1.2 การกำหนดปัญหา (Problem Recognition)
- 5.1.3 การวิเคราะห์ระบบ (Analysis)
- 5.1.4 การออกแบบระบบ (Design)
- 5.1.5 การพัฒนาระบบ (Development)
- 5.1.6 การนำระบบไปใช้ (Implementation)
- 5.1.7 การบำรุงรักษา (Maintenance)

##### 5.2 ผู้บริหาร หรือบุคลากรที่ร้องขอ

- 5.2.1 นำเสนอความต้องการ
- 5.2.2 ถ่ายทอดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

 <b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6
<b>ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)</b>	ประกาศใช้	
	แก้ไขครั้งที่	หน้าที่ 3 / 6

### 5.3 บุคลากรผู้ใช้งานระบบ

- 5.3.1 ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบ
- 5.3.2 ใช้งานระบบ
- 5.3.3 แจ้งข้อผิดพลาดหรือข้อเสนอแนะจากการใช้งาน

### 5.4 หัวหน้างานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา


- 5.4.1 ทวนสอบและรับรองการออกแบบการพัฒนาระบบ

### 5.5 เลขานุการคณะ

- 5.5.1 ทวนสอบและรับรองการออกแบบการพัฒนาระบบ
- 5.5.2 ติดตามความคืบหน้า ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

### 5.6 คณบดีคณะอุตสาหกรรมเกษตร หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย

- 5.6.1 กำหนดนโยบาย
- 5.6.2 พิจารณาการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ อาทิเช่น การขออนุมัติดำเนินการ, การขออนุมัติใช้งานระบบ

	<b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร</b> <b>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
		รหัสเอกสาร	QP-PP-6	
<b>ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)</b>		ประกาศใช้		
		แก้ไขครั้งที่	หน้า	4 / 6

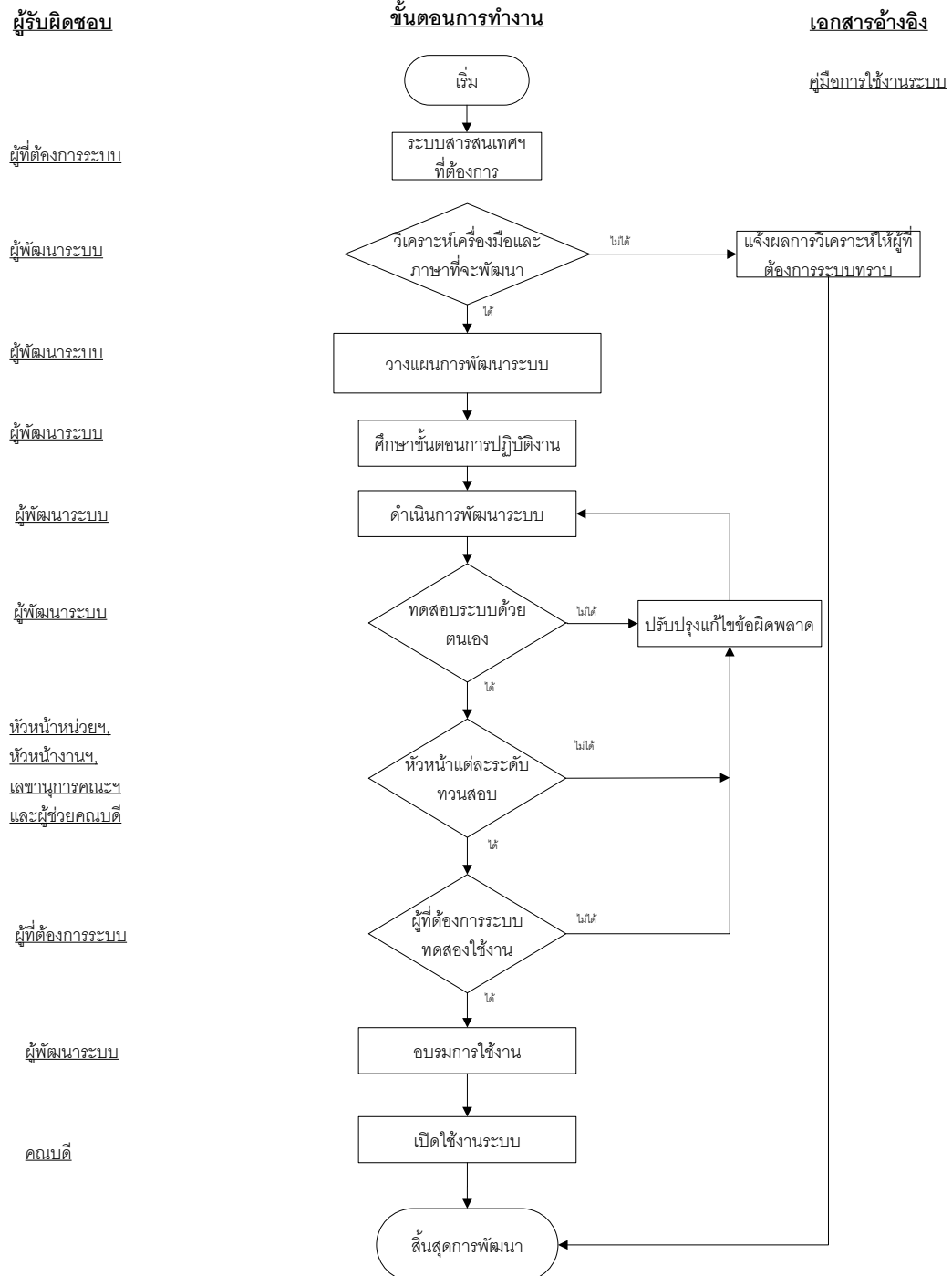
## 6.0 วิธีปฏิบัติ :


- 6.1 รับนโยบายจากผู้บริหาร หรือบุคลากรที่ร้องขอตามความต้องการ
- 6.2 วางแผนการพัฒนาและดำเนินโครงการ
- 6.3 ดำเนินการพัฒนาตามความต้องการของบุคลากร
- 6.4 ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศฯ ดำเนินการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนา
- 6.5 ผู้พัฒนาระบบดำเนินการส่งระบบที่พัฒนาขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทวนสอบและรับรองการออกแบบการพัฒนา
- 6.6 ผู้พัฒนาดำเนินการส่งระบบที่พัฒนาขึ้นให้กับผู้บริหาร หรือบุคลากรที่ร้องขอให้พัฒนาและรับรองการออกแบบพัฒนา
- 6.7 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบตามที่ผู้ร้องขอเสนอแนะ
- 6.8 อบรมการใช้งานและขออนุมัติเปิดใช้งานระบบ
- 6.9 จบกระบวนการ

 <b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6
<b>ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)</b>	ประกาศใช้	
	แก้ไขครั้งที่	หน้าที่ 5 / 6

## 7.0 แผนผังกระบวนการ :

### 7.1 งานพัฒนาระบบสารสนเทศ



 <b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>	ชื่อเอกสาร      การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร      QP-PP-6	
<b>ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)</b>	ประกาศใช้	
	แก้ไขครั้งที่	หน้าที่      6 / 6

8.0 เอกสารแนบ :

หมายเลขเอกสาร	รายการ	สถานที่จัดเก็บ	อายุการจัดเก็บ	ผู้อนุมัติทำลาย
QP-PP-6-01	แผนการพัฒนาโปรแกรมประจำปี งบประมาณ 2567	<a href="https://cmu.to/zUhDQ">https://cmu.to/zUhDQ</a> หรือ หน่วยสารสนเทศและโสต ฯ ห้อง 2 - 113	5 ปี	MD

