



ต้นฉบับ

คณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure) QP-PP-6
เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ

จัดทำโดย : ชี้ชนก โพธารินทร์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์
(นายชี้ชนก โพธารินทร์)

ตรวจทานโดย : อังศุมารินทร์ หัวหน้างานนโยบายและแผน
(นางอังศุมารินทร์ เจริญเกษ)

อนุมัติโดย : ปิยะนุช สวัสดิ์ เลขาธิการคณะอุตสาหกรรมเกษตร
(นางสาวปิยะนุช สวัสดิ์) และ ตัวแทนผู้บริหารฝ่ายคุณภาพ

ต้นฉบับ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	12 ก.ย. 2567
	แก้ไขครั้งที่ 1	หน้าที่ 1 / 6

1.0 วัตถุประสงค์ :


- 1.1 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บริการการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 1.2 เพื่อให้บุคลากรด้านสารสนเทศและไอทีฯ สามารถเตรียมความพร้อมในการให้บริการด้านพัฒนาระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 1.3 เพื่อควบคุมความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

2.0 ขอบเขต :

เอกสารการพัฒนาระบบสารสนเทศ ฉบับนี้ใช้สำหรับควบคุมการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น

3.0 คำนิยามศัพท์ :

- 3.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมาออกแบบ ปรับปรุง และพัฒนา เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศรองรับการใช้งานด้านต่าง ๆ ภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3.2 ผู้พัฒนาระบบ หมายถึง บุคลากรด้านสารสนเทศและไอทีฯ ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิชาการคอมพิวเตอร์ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น
- 3.3 ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคลากรของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	12 ก.ย. 2567
	แก้ไขครั้งที่ 1	หน้าที่ 2 / 6

4.0 เอกสารอ้างอิง :

4.1 ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ข้อ 7.1


5.0 ความรับผิดชอบ :

5.1 เจ้าหน้าที่ผู้พัฒนาระบบ มีหน้าที่

- 5.1.1 รับนโยบาย หรือความต้องการระบบสารสนเทศ (Requirement)
- 5.1.2 การกำหนดปัญหา (Problem Recognition)
- 5.1.3 การวิเคราะห์ระบบ (Analysis)
- 5.1.4 การออกแบบระบบ (Design)
- 5.1.5 การพัฒนาระบบ (Development)
- 5.1.6 การนำระบบไปใช้ (Implementation)
- 5.1.7 การบำรุงรักษา (Maintenance)

5.2 ผู้บริหาร หรือบุคลากรที่ร้องขอ

- 5.2.1 นำเสนอความต้องการ
- 5.2.2 ถ่ายทอดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	12 ก.ย. 2567	
	แก้ไขครั้งที่ 1	หน้า	3 / 6

5.3 บุคลากรผู้ใช้งานระบบ

- 5.3.1 ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบ
- 5.3.2 ใช้งานระบบ
- 5.3.3 แจ้งข้อผิดพลาดหรือข้อเสนอแนะจากการใช้งาน

5.4 หัวหน้างานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา


- 5.4.1 ทวนสอบและรับรองการออกแบบการพัฒนาระบบ

5.5 เลขานุการคณะ

- 5.5.1 ทวนสอบและรับรองการออกแบบการพัฒนาระบบ
- 5.5.2 ติดตามความคืบหน้า ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม


5.6 คณบดีคณะอุตสาหกรรมเกษตร หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย

- 5.6.1 กำหนดนโยบาย
- 5.6.2 พิจารณาการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ อาทิเช่น การขออนุมัติดำเนินการ, การขออนุมัติใช้งานระบบ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	12 ก.ย. 2567
	แก้ไขครั้งที่ 1	หน้าที่ 4 / 6

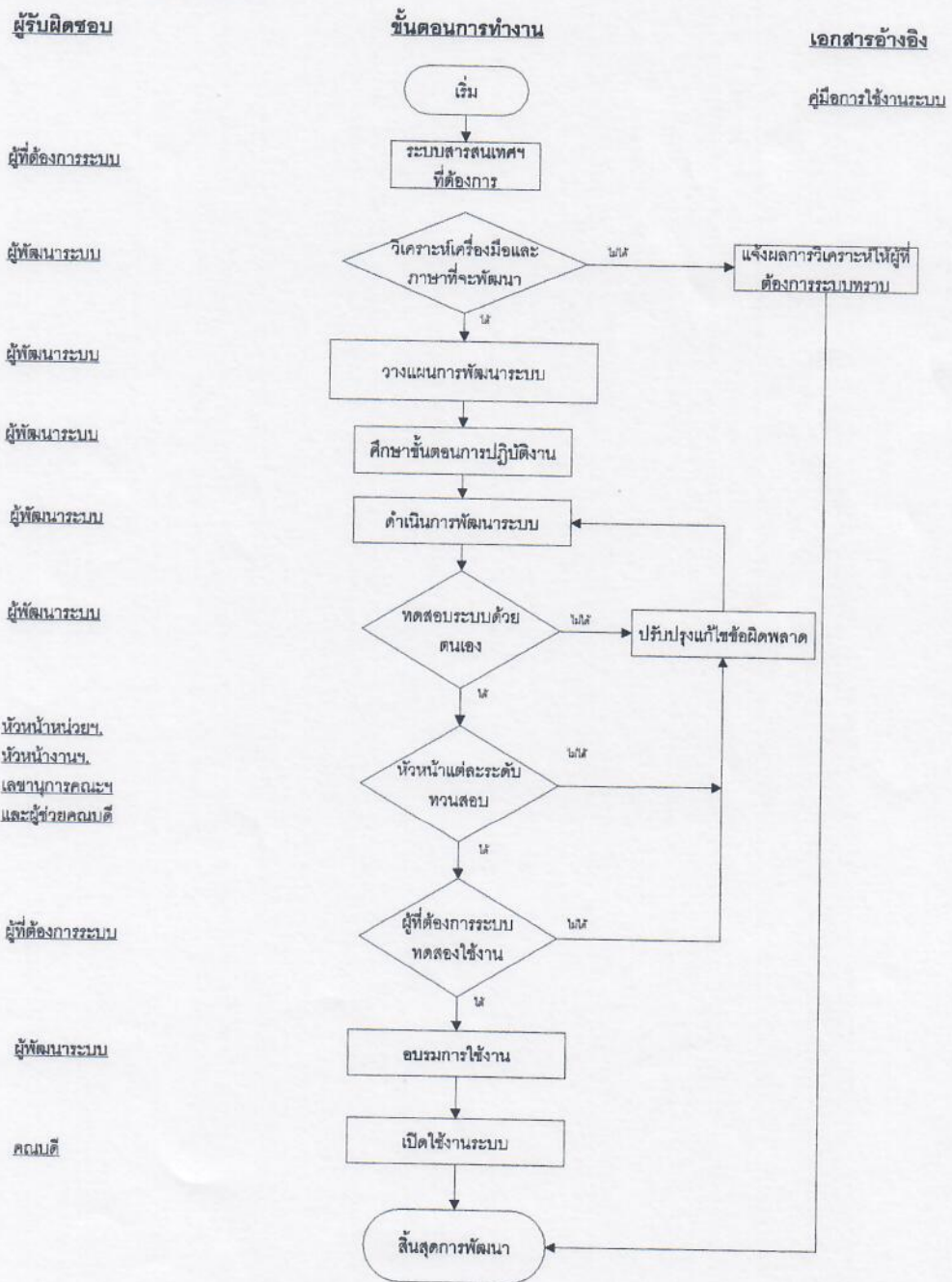
6.0 วิธีปฏิบัติ :


- 6.1 รับนโยบายจากผู้บริหาร หรือบุคลากรที่ร้องขอตามความต้องการ
- 6.2 วางแผนการพัฒนาและดำเนินโครงการ
- 6.3 ดำเนินการพัฒนาตามความต้องการของบุคลากร
- 6.4 ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศฯ ดำเนินการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนา
- 6.5 ผู้พัฒนาระบบดำเนินการส่งระบบที่พัฒนาขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทวนสอบและรับรองการออกแบบการพัฒนา
- 6.6 ผู้พัฒนาดำเนินการส่งระบบที่พัฒนาขึ้นให้กับผู้บริหาร หรือบุคลากรที่ร้องขอให้พัฒนาและรับรองการออกแบบพัฒนา
- 6.7 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบตามผู้ร้องขอเสนอแนะ
- 6.8 อบรมการใช้งานและขออนุมัติเปิดใช้งานระบบ
- 6.9 จบกระบวนการ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศ
	รหัสเอกสาร QP-PP-6
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 12 ก.ย. 2567
	แก้ไขครั้งที่ 1 หน้าที่ 5 / 6

7.0 แผนผังกระบวนการ :

7.1 งานพัฒนาระบบสารสนเทศ



 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-6	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	12 ก.ย. 2567	
	แก้ไขครั้งที่ 1	หน้า	6 / 6

8.0 เอกสารแนบ :

หมายเลขเอกสาร	รายการ	สถานที่จัดเก็บ	อายุการจัดเก็บ	ผู้อนุมัติทำลาย
QP-PP-6-01	แผนการพัฒนาโปรแกรมประจำปี งบประมาณ 2567	https://cmu.to/zUhDQ หรือ หน่วยสารสนเทศ และโสตฯ ห้อง 2 - 113	5 ปี	MD