



รายงานผลการดำเนินผลการดำเนินการโครงการจิตอาด้วยตนเอง

(PBL)

โครงการลูกช่างมช.ใส่ใจการสื่อสาร

กลุ่มที่22



รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษากระบวนการเรียนรู้ผ่าน

กิจกรรม 610102

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ในการทำโครงการ ลูกช้างมช. ใส่ใจการสื่อสาร คณะผู้จัดทำโครงการต้องขอขอบคุณ อาจารย์ธรรณพ เหล่าติลกกุล อาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม PBL กลุ่มที่22 และผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการในครั้งนี้ด้วย ที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ตลอดจนร่วมทำแบบสอบถาม ทำให้โครงการสำเร็จไปได้ ทางคณะผู้จัดทำได้นำเอาคุณลักษณะในด้าน Smart IT , Smart Hart และ Smart Brain มาใช้ในการดำเนินโครงการในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำมีความภาคภูมิใจในการจัดทำโครงการขึ้นมา และจะนำความรู้เพื่อนำไปต่อยอดในเพจต่อไป

ด้วยความเคารพอย่างสูง
คณะผู้จัดทำ
18 มีนาคม 2563

สารบัญ

สารบัญ	๗
ชื่อโครงการ	1
สมาชิกและบทบาทหน้าที่	1
ที่มาและความสำคัญ	2
วัตถุประสงค์	3
วิธีการดำเนินงาน	3
ผลที่ได้จากการดำเนินการ	4
สรุปผลของโครงการ	8
ปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะ	9
ภาคผนวก	10

รายงานผลการดำเนินผลการดำเนินการโครงการจิตอาด้วยตนเอง (PBL)
กระบวนการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม 610102 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ชื่อโครงการ

ลูกช่างมช.ใส่ใจการสื่อสาร

ชื่อสมาชิกกลุ่ม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	รหัสประจำตัว นักศึกษา	บทบาทหน้าที่
1	นายกิตติพงศ์ ศรีมณี	621310424	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน จัดทำวิดีโอ
2	นายเกรียงไกร มีศักดิ์	621310425	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน จัดทำวิดีโอ
3	นางสาวฉันทนา นิลนิยม	621310427	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน
4	นายชัชชนันท์ นิรุติศานต์	621310429	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งานจัดทำวิดีโอ
5	นางสาวชิตชนันต์ รุณวรรณ	621310430	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน
6	นางสาวณัฐธิดา แซ่โฮ้	621310431	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน
7	นางสาวณัฐธิชา นาใจ	621310433	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน
8	นางสาวดวงกมล คนอ้วน	621310434	ประสานงาน ออกความ คิดเห็น ช่วยกันสรุปงาน
9	นายธีรวัฒน์ ประดิษฐ์กุล	621310435	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน
10	นายนภัทร ปงจันทา	621310436	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน
ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	รหัสประจำตัว นักศึกษา	บทบาทหน้าที่
11	นางสาวปทุมวิภาภักซ์ ทองมาก	621310439	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน จัดทำวิดีโอ
12	นายพรเทพ โพธิ์อาศัย	621310440	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุป งาน

13	นางสาวพรรณนิดา ค้ายอย	621310441	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุปงาน จัดทำวิดีโอ ส่งงาน
14	นางสาวพิณัฐศญา ทศलग	621310442	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุปงาน จัดทำวิดีโอ ส่งงาน
15	นางสาวพิมพ์ภัส จัดครอง	621310443	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุปงาน จัดทำวิดีโอ ส่งงาน
16	นางสาวรัชนก กระจ่างวรรณ	621310444	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุปงาน
17	นางสาวรัตนพร ไม้สนธิ	621310445	ออกความคิดเห็น ช่วยกันสรุปงาน

ที่มาและความสำคัญของโครงการ

ในยุคปัจจุบันนี้การติดต่อสื่อสารเป็นเรื่องที่สะดวกสบาย ง่ายต่อการติดต่องานหรือพูดคุยกับคนที่เรารู้จัก การติดต่อสื่อสารสามารถติดต่อได้หลายช่องทางไม่ว่าจะเป็นทาง Facebook , Line , Twitter , Instagram , Phone , Email ฯลฯ แต่ในการติดต่อสื่อสารในแต่ละครั้งนั้น ผู้คนส่วนใหญ่มักจะเน้นความรวดเร็วและความสะดวกสบายเพื่อประหยัดเวลา จนหลงลืมรูปแบบการติดต่อที่ถูกต้องไป คณะผู้จัดทำได้มองเห็นถึงปัญหาข้อนี้ จึงได้เลือกหัวข้อเกี่ยวกับการสื่อสารขึ้นมาทำโครงการจิตอาสา

เนื่องจากในยุคปัจจุบันนี้เป็นยุคของสื่อดิจิทัล การติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ในสื่อโซเชียลมีเดียมีการรู้จักการอย่างแพร่หลาย คณะผู้จัดทำได้จึงจัดตั้งเพจชื่อ CMU Communication เพื่อสำรวจและให้ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารที่ถูกต้อง โดยการนำความรู้เรื่อง Smart IT มาใช้ในการทำสื่อให้ความรู้และสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คุณลักษณะในเรื่อง Smart Heart ที่เกี่ยวกับจิตอาสาในส่วนของงานที่มีจิตใจต้องการให้ผู้อื่นได้รับข้อมูลและวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง และคุณลักษณะในเรื่อง Smart Brain ที่เกี่ยวกับการมความรู้หาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มาจัดทำเพจขึ้นมาและส่งต่อความรู้ไปให้ผู้อื่น

จากที่กล่าวมาข้างต้น จึงเป็นที่มาของการจัดทำ โครงการลูกช้างมช. ใส่ใจการสื่อสาร ขึ้นมา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาการติดต่อสื่อสารในยุคดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารรูปแบบต่างๆ ที่ถูกต้องและเหมาะสม
3. เพื่อต้องการทราบผลลัพธ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้นำข้อมูลจากเพจ "ลูกช้าง มช. ใส่ใจการศึกษา" ว่าสามารถนำไปใช้ได้จริงหรือไม่ หากนำไปใช้แล้วเป็นอย่างไร

วิธีการดำเนินงาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
----------	--------------	------------------------	----------

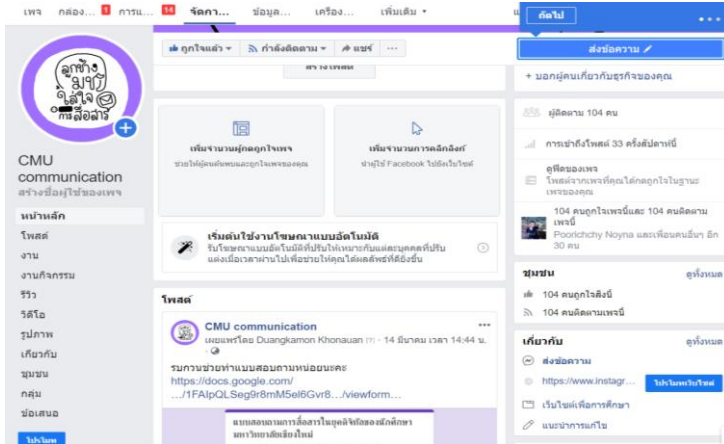
1	18/09/2562	เลือกหัวข้อโครงการที่ต้องการจะทำ	-
2	19/09/2562	พูดคุยสิ่งที่ต้องทำเกี่ยวกับโครงการเรื่อง "การทำป้ายสัญลักษณ์ทางม้าลาย" แล้วนัดหมายให้มาช่วยกันออกความคิดเห็นและเขียนแผนงานในวันที่ 20/09/2562	สมาชิกในกลุ่มไม่ค่อยออกความคิดเห็น
3	20/09/2562	เริ่มเขียนแบบรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1	สมาชิกในกลุ่มมากันไม่ครบ เวลาว่างไม่ตรงกัน
4	30/09/2562	ส่งหัวข้อโครงการ	-
5	10/10/2562	ส่งอีเมลล์สอบถามไลน์ของอาจารย์ที่ปรึกษาและให้อาจารย์เข้ากลุ่ม เพื่อช่วยชี้แนะแนวทางหรือให้คำแนะนำสำหรับการทำกิจกรรมของกลุ่ม	ประสานงานกับอาจารย์ล่าช้า
6	15/10/2562	นัดหมายกับอาจารย์เพื่อพูดคุยรายละเอียดของโครงการที่จะทำโดยส่งตัวแทนไปทั้งหมด 4 คน	-
7	16/10/2562	พูดคุยรายละเอียดของโครงการเรื่อง "การทำป้ายสัญลักษณ์ทางม้าลาย" กับอาจารย์	หัวข้อที่จะทำไม่ผ่านจึงต้องเลือกหัวข้อใหม่
ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
8	7/11/2562	สร้างเพจ cmu communication	
9	7/11/2562	ถ่ายวิดีโอนำเสนอผลงาน เริ่มจากตอนแรกถึงได้เสนอโครงการ ทำรายงานความคืบหน้าครั้งที่2	
10	8/11/2562	ส่งรายงานความคืบหน้าครั้งที่2ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ และส่งรายงานความคืบหน้าให้ครั้งที่2	
11	9/1/2563	ทำรายงานความคืบหน้าครั้งที่ 3	
12	10/1/2563	ส่งรายงานความคืบหน้าครั้งที่ 3ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ และส่งรายงานความคืบหน้าให้ครั้งที่2	
13	4/2/2563	ทำแบบสอบถามครั้งที่1	เกิดข้อผิดพลาดจึงได้ลบทิ้งไป
14	11/3/2563	ทำแบบสอบถามใหม่ และนัดคุยเรื่องเล่มรายงาน	
15	18/3/2563	ทำเล่มรายงาน	

ผลที่ได้จากการดำเนินงาน

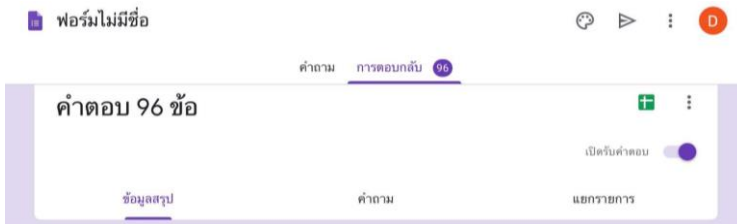
จากการดำเนินการได้ผลดังนี้

1.เชิงปริมาณ

มีคนมากดไลค์เพจจำนวน 104 คน



ทำแบบสอบถามจำนวน 96 คน

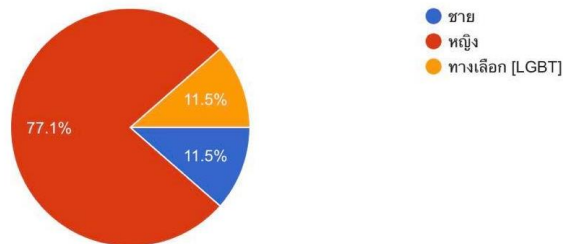


2.ข้อมูลเชิงคุณภาพ

จากแบบสอบถามได้เปอร์เซ็นต์ผลมาดังนี้

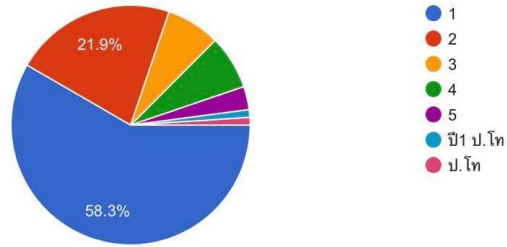
เพศ

คำตอบ 96 ข้อ



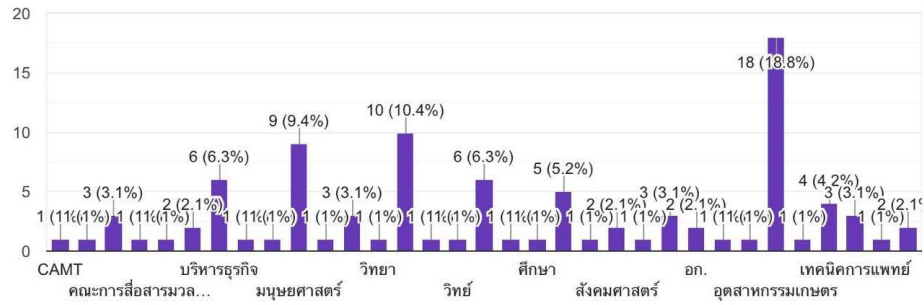
ชั้นปี

คำตอบ 96 ข้อ



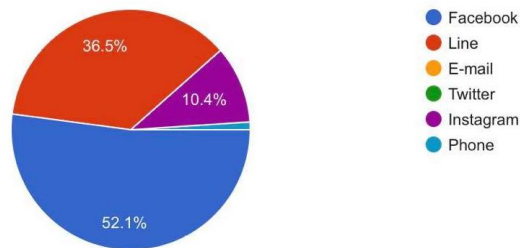
คณะ

คำตอบ 96 ข้อ



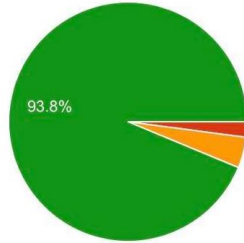
คุณติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านทางใดมากที่สุด

คำตอบ 96 ข้อ



จากข้อข้างต้น คุณใช้บ่อยมากแค่ไหน

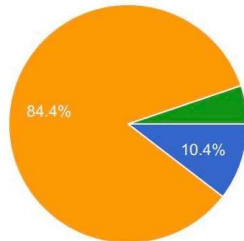
คำตอบ 96 ข้อ



- 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์
- 4-6 ครั้งต่อสัปดาห์
- มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์
- ทุกวัน

คุณติดต่อกับใครบ่อยที่สุด

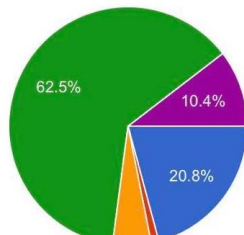
คำตอบ 96 ข้อ



- ผู้ปกครอง
- อาจารย์
- เพื่อน
- อื่นๆ

คำที่ใช้ในการทักทายกับผู้ปกครอง

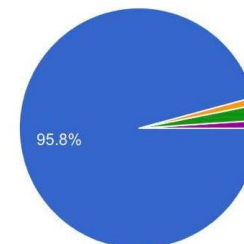
คำตอบ 96 ข้อ



- สวัสดีครับ / สวัสดีค่ะ
- ดีครับ / ดีค่ะ
- หวัดดีครับ / หวัดดีค่ะ
- ไม่มีคำทักทาย แต่ใช้การพิมพ์เรื่องที่ต้องการบอกเลย
- อื่นๆ

คำที่ใช้ในการทักทายกับอาจารย์

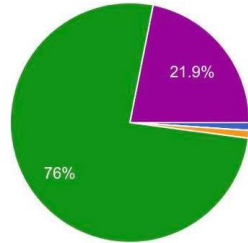
คำตอบ 96 ข้อ



- สวัสดีครับ / สวัสดีค่ะ
- ดีครับ / ดีค่ะ
- หวัดดีครับ / หวัดดีค่ะ
- ไม่มีคำทักทาย แต่ใช้การพิมพ์เรื่องที่ต้องการบอกเลย
- อื่นๆ

คำที่ใช้ในการหักทายเป็นเพื่อน

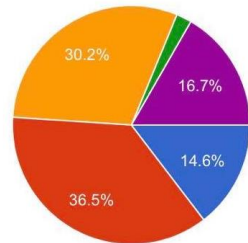
คำตอบ 96 ข้อ



- สวัสดีครับ / สวัสดีค่ะ
- ดีครับ / ดีค่ะ
- หวัดดีครับ / หวัดดีค่ะ
- ไม่มีคำหักทายเป็นเพื่อน แต่ใช้การพิมพ์เรื่องที่ต้องการบอกเลย
- อื่นๆ

ข้อความที่ใช้ในการส่งงานหรือเอกสารให้ผู้ปกครอง

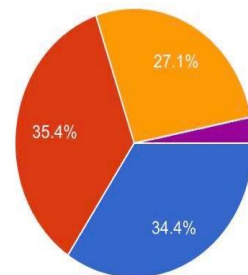
คำตอบ 96 ข้อ



- ตั้งชื่อไฟล์และบอกรายละเอียดของงานไป...
- ส่งข้อความบอกรายละเอียดงานก่อน จากนั้นจึงส่งไฟล์งานให้
- ส่งไฟล์งานให้
- ส่งข้อความบอกรายละเอียดงานไป... จากนั้นจึงส่งข้อความบอกรายละเอียดงานไป...
- ส่งไฟล์งาน
- โดยไม่มีการส่งข้อความก่อนหน้าหรือทีหลัง
- ไม่เคยส่งเอกสารหรือไฟล์งานให้

ข้อความที่ใช้ในการส่งงานหรือเอกสารให้อาจารย์

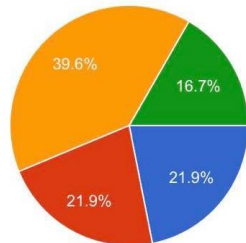
คำตอบ 96 ข้อ



- ตั้งชื่อไฟล์และบอกรายละเอียดของงานไป...
- ส่งข้อความบอกรายละเอียดงานก่อน จากนั้นจึงส่งไฟล์งานให้
- ส่งไฟล์งานให้
- ส่งข้อความบอกรายละเอียดงานไป... จากนั้นจึงส่งข้อความบอกรายละเอียดงานไป...
- ส่งไฟล์งาน
- โดยไม่มีการส่งข้อความก่อนหน้าหรือทีหลัง
- ไม่เคยส่งเอกสารหรือไฟล์งานให้

ข้อความที่ใช้ในการส่งงานหรือเอกสารให้เพื่อน

คำตอบ 96 ข้อ



- ตั้งชื่อไฟล์และบอกรายละเอียดของงานไป...
- ส่งข้อความบอกรายละเอียดงานก่อนจากนั้นจึงส่งไฟล์งานให้
- ส่งไฟล์งานให้
- จากนั้นจึงส่งข้อความบอกรายละเอียดงานไป...
- ส่งไฟล์งาน โดยไม่มีการส่งข้อความก่อนหน้าหรือทีหลัง
- ไม่เคยส่งเอกสารหรือไฟล์งานให้

สรุปผลของโครงการ

การทำโครงการ ลูกช้างมช. ใส่ใจการสื่อสาร ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาการติดต่อสื่อสารในยุคดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารรูปแบบต่างๆ ที่ถูกต้องและเหมาะสม
3. เพื่อต้องการทราบผลลัพธ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้นำข้อมูลจากเพจ

"ลูกช้าง มช. ใส่ใจการศึกษา" ว่าสามารถนำไปใช้ได้จริงหรือไม่ หากนำไปใช้แล้วเป็นอย่างไร

ในการทำโครงการ ลูกช้างมช. ใส่ใจการสื่อสาร ได้ผลไม่เป็นไปตามการคาดหวังไว้ในเบื้องต้นมีผู้ให้ความสนใจประมาณ 50% จากที่คาดหวังไว้ สาเหตุอาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง ถึงแม้จะไม่ใช่ไปตามเป้าหมาย แต่ก็ทำให้รู้ถึงการติดต่อสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำไปต่อยอดเพจเพื่อให้ความรู้ต่อไป

ปัญหาที่พบ

1. นักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามเท่าที่ควร
2. นักศึกษามีความคิดเห็นว่าการเขียน e-mail เป็นเรื่องไกลตัว
3. นักศึกษามีความคิดเห็นว่าการเขียน e-mail มีความลำบากมากกว่าการใช้ application สื่อสารกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
2. บอกประโยชน์และความสำคัญของวิธีการเขียน e-mail ให้ นักศึกษาได้ทราบมากขึ้น เพื่อจะได้นำไปปรับใช้ในการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์แต่ละท่านได้อย่างถูกต้อง

ภาคผนวก

เพจ cmu communication



The image shows a screenshot of the Facebook page for 'CMU communication'. The page features a purple gradient cover photo with a large black circle and a white arc. The profile picture is a circular logo with Thai text. Below the cover photo, there is a blue bar with the text 'ส่งข้อความ' (Send Message). A navigation menu includes icons for 'เผยแพร่' (Post), 'รูปภาพ' (Photos), 'โปรโมท' (Promote), and 'ดูในมุมมองของ' (View as). The page content includes a post from 'ยังไม่มีคะแนน · เว็บไซต์เพื่อการศึกษา' and a section titled 'แฟนด้วย' (Like this page) with a button to 'เปิดใช้งานแฟนด้วย' (Turn on Like this page).

แบบสอบถาม



Duangkamon Khonauan ได้แชร์ลิงก์

วันเสาร์ เวลา 14:26 · 🌐

รบกวนช่วยทำแบบสอบถามหน่อยนะคะ เอาไว้ใช้ประกอบวิชาตัวที่เราเรียนคะ
มีสู่มรางวัล ให้ 5 รางวัลนะคะ (สู่มจากคนที่มีส่วนร่วม ในการทำแบบสอบถาม)
200 บาท 1 รางวัล 😊
100 บาท 1 รางวัล 😊
50 บาท 3 รางวัล 😊
[ใช้โปรแกรมสู่ม]

*** กติกา กดไลค์เพจ CMU communication กรอกแบบสอบถามแล้วแคปหน้า
จอ+เม้นใต้โพสต์ ***

❤️ตั้งแต่วันที่ 14 -20 มีนาคม พ.ศ. 2563❤️

<p>แบบสอบถามการสื่อสารในยุคดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>แบบสอบถามการสื่อสารในยุคดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>แบบสอบถามเพื่อใช้ในการประกอบวิชา 610102 [Learning through activities 2] กลุ่มที่ 22 คณะอุตสาหกรรม...</p> <p>docs.google.com</p>	<p>แบบสอบถามการสื่อสารในยุคดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>แบบสอบถามเพื่อใช้ในการประกอบวิชา 610102 [Learning through activities 2] กลุ่มที่ 22 คณะอุตสาหกรรม...</p>
--	--

👍 ถูกใจ 💬 แสดงความคิดเห็น ➦ แชร์

👤 Yok Fah และคนอื่นๆ อีก 49 คน

แชร์ 3 ครั้ง

💬 ความคิดเห็นเพิ่มเติม...



Fon'z Kanyarat



3 วัน ถูกใจ ตอบกลับ