

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการวิชาการ
การจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ/ อบรม ในหลักสูตรต่างๆ
ภายใต้การดำเนินงานของ ศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร (Agro-Biz)
ประจำปีงบประมาณ 2565

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 179 คน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 155 คน (คิดเป็นร้อยละ 86.6 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม)

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	50	32.3
	หญิง	103	66.5
	เพศทางเลือก	2	1.3
2. อายุ	21 – 30 ปี	64	41.3
	31 – 40 ปี	42	27.1
	41 – 50 ปี	17	11.0
	51 – 60 ปี	23	14.8
	61 ปี ขึ้นไป	9	5.8
3. ประเภทผู้รับบริการ	เจ้าของกิจการ/ กรรมการผู้จัดการ/ ประธาน	51	32.9
	พนักงานภาคเอกชน	88	56.8
	บุคลากรภาครัฐ	8	5.2
	อื่นๆ	8	5.2

ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานการให้บริการ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1. การต้อนรับและการลงทะเบียน - การอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียน - เอกสารประกอบการหลักสูตร	4.64 4.43	92.8 88.5
2. ด้านรูปแบบการจัดกิจกรรม - ความเหมาะสมของหัวข้อการจัดกิจกรรม - ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดกิจกรรม - การเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นและทำกิจกรรม	4.52 4.36 4.74	90.4 87.2 94.7
3. ด้านวิทยากร - ความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ - การทำกิจกรรมเหมาะสมและสอดคล้องกับหัวข้อการสอน - การใช้สื่อประกอบการบรรยาย - การตอบข้อซักถามหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.65 4.61 4.59 4.65	93.0 92.2 91.8 93.1
4 ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก - ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม - ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่จัดกิจกรรม - ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ อาทิ คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ (LCD) ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง ฯลฯ - ความเหมาะสมและคุณภาพของอาหารและเครื่องดื่ม	4.75 4.66 4.66 4.49	94.9 93.2 93.2 89.7
5 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ - ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Staff) - ความสุภาพเรียบร้อยและความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ - ความสามารถ ความรวดเร็ว และความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.76 4.73 4.71	95.2 94.6 94.2
6 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - ระยะเวลาการประชาสัมพันธ์ ติดประกาศหรือแจ้งข้อมูล - ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน - ระยะเวลาในการดำเนินการมีความเหมาะสม - ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.49 4.59 4.53 4.66	89.7 91.9 90.6 93.1

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
7 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความรู้/ ประโยชน์ตรงตามที่ต้องการ - ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ - ความรู้ในหัวข้อที่จัดกิจกรรมก่อนเข้าร่วม - ความรู้ในหัวข้อที่จัดกิจกรรมหลังเข้าร่วม - จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะมีความรู้เพิ่มขึ้น 	<p style="text-align: center;">4.65</p> <p style="text-align: center;">4.66</p> <p style="text-align: center;">2.15</p> <p style="text-align: center;">4.54</p>	<p style="text-align: center;">92.9</p> <p style="text-align: center;">93.2</p> <p style="text-align: center;">42.9</p> <p style="text-align: center;">90.7</p>
8 ความพึงพอใจโดยรวมของท่านต่อการจัดกิจกรรมครั้งนี้	<p>ร้อยละ</p> <p>96.8</p>	<p>93.7</p>